

## RETURNERING AF MURRELEKTRONIKS PRODUKTER

Hvis I har bestilt nogle forkerte produkter, eller nogle produkter som I alligevel ikke har brug for, er det muligt at returnere dem. Murrelektronik tager gerne produkter retur under forudsætning af, at:

- Det sker efter forudgående aftale med Murrelektronik, som oplyser retur-nummer, som retursendingen skal mærkes tydeligt med
- Faktura – og/eller ordrenummer på produkterne skal oplyses
- Kun lagervarer som er modtaget indenfor de sidste 6 måneder kan returneres
- Varerne skal være i ubrudt, original emballage
- Alle returvarer sendes direkte til vores lager i Oppenweiler, Tyskland
- Den samlede værdi på det returnerede skal være min. 1000 DKK

Skaffevarer, udgåede eller specialproducerede varer tages ikke retur.

Vi påregner et krediteringsgebyr på 12 % af varens nettoværdi, dog krediteres varelinjer under 250 DKK ikke. Returvarer der sendes til vores adresse i Aalborg vil blive pålagt et ekspeditionsgebyr på 250 DKK.

### Vores lager i Tyskland:

Murrelektronik GmbH  
Falkenstraße 3  
D-71570 Oppenweiler  
Tyskland